



ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

SEDE DI FIRENZE

CONTRATTO INTEGRATIVO DI ENTE 2017
VERBALE D'INTESA

COMPENSI INCENTIVANTI LA PRODUTTIVITA'
VERIFICA AL 31 MAGGIO 2017

Il giorno 04 agosto 2017 alle ore 15,00 nei locali della sede Provinciale INAIL di Firenze, Via delle Porte Nuove, 61 sono convenuti:

per l'Amministrazione:

Dott. Michele Brignola - Direttore della Sede

per le OO.SS. e R.S.U.:

I soggetti sindacali, ritualmente convocati, operanti nell'ambito dell'Unità funzionale ed in calce elencati

P R E M E S S O

- Che il giorno 12 luglio 2017, è stato sottoscritto dalla Delegazione dell'Ente e dalle Organizzazioni sindacali a livello nazionale, l'Accordo avente per oggetto la definizione degli obiettivi premianti e dei progetti speciali per il 2017;
- Che per le Sedi è stato definito 17 obiettivi finalizzati al miglioramento dei livelli produttivi e della qualità del servizio, secondo gli obiettivi di produzione individuati nel Piano Performance 2017/2019, adottato con Determinazione del Presidente n. 230 del 16 maggio 2017;
- Che con nota prot. n. 6168 del 18/07/2017 il Direttore Regionale INAIL per la Toscana ha trasmesso ai Dirigenti Territoriali la nota congiunta DCPOC e DCRU prot. n. 4997 del 14/07/2017;
- Che il raggiungimento degli obiettivi presuppone il coinvolgimento di tutto il personale, come previsto nella contrattazione integrativa 2017;
- Che il presente verbale comprende, ai fini dei compensi incentivanti, il personale della Sede di Firenze ed Empoli;

Le parti concordano di individuare e quantificare i seguenti obiettivi connessi alla corresponsione dei compensi incentivanti la produttività collettiva per il corrente anno, e attestare la percentuale di realizzazione al 31 maggio 2017:

OBIETTIVO N. 1 - Linea Aziende

- **Obiettivo S.1.02.04 - emissioni P.A.T. - % - entro un termine massimo di 20 gg.**

Obiettivo concordato: emissione, entro un termine massimo di 20 gg., di almeno il 98 % delle

richieste di apertura P.A.T. pervenute. Lo scopo di questo obiettivo è di ridurre sensibilmente i tempi di lavorazione delle aperture P.A.T. in modo da garantire sempre più la soddisfazione dell'utenza.

Accostamento al 31.12.2017 del 100%

Firenze

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

Risultato conseguito: 101,92

Empoli

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

Risultato conseguito: 102,04

OBIETTIVO N. 2 - Linea Aziende

Obiettivo S.1.03.04 - Variazioni ditte (escluse anagrafiche) -% entro un termine massimo di 20 gg.

Obiettivo concordato: emissione entro un termine massimo di 20 gg., al 31.12.2017, di almeno il 95% delle richieste di variazioni ditte (escluso le variazioni anagrafiche) pervenute. Lo scopo di questo obiettivo è di ridurre sensibilmente i tempi di lavorazione delle variazioni in modo da garantire sempre più la soddisfazione dell'utenza.

Accostamento al 31.12.2017 del 100%

Firenze

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

Risultato conseguito: 104,99

Empoli

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

Risultato conseguito: 105,26

OBIETTIVO N. 3 - Linea aziende

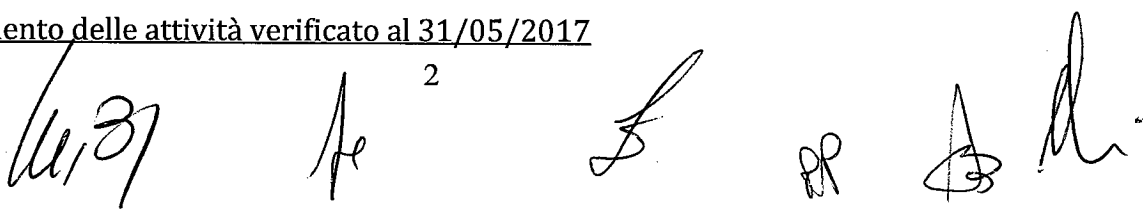
- **Obiettivo S.1.04.04 - Variazioni P.A.T. (escluse anagrafiche) % entro un termine massimo di 20 gg.**

Obiettivo concordato: emissione entro un termine massimo di 20 gg., al 31.12.2017, di almeno il 95 % delle richieste di variazioni P.A.T. (escluso le variazioni anagrafiche) pervenute. Lo scopo di questo obiettivo è di ridurre sensibilmente i tempi di lavorazione delle variazioni in modo da garantire sempre più la soddisfazione dell'utenza.

Accostamento al 31.12.2017 del 100%

Firenze

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left, a smaller one in the center, and several initials on the right.

Risultato conseguito: 103,77

Empoli

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

Risultato conseguito: 105,06

OBIETTIVO N. 4 - Linea aziende

- **Obiettivo S.1.05.04. – cessazioni P.A.T. - % entro un termine massimo di 20 gg.**

Obiettivo concordato: emissione entro un termine massimo di 20 gg., al 31.12.2017, di almeno il 97% delle richieste di cessazione P.A.T. pervenute. Lo scopo di questo obiettivo è di ridurre sensibilmente i tempi di lavorazione delle cessazioni in modo da garantire sempre più la soddisfazione dell'utenza.

Accostamento al 31.12.2017 del 100%

Firenze

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

Risultato conseguito: 102,81

Empoli

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

Risultato conseguito: 103,09

OBIETTIVO N. 5 - Linea aziende

- **Obiettivo S.1.06.06 – cessazioni ditte - % entro un termine massimo di 20 gg.**

Obiettivo concordato: emissione entro un termine massimo di 20 gg., al 31.12.2017, di almeno il 97% delle richieste di cessazione ditte pervenute. Lo scopo di questo obiettivo è di ridurre sensibilmente i tempi di lavorazione delle cessazioni in modo da garantire sempre più la soddisfazione dell'utenza.

Accostamento al 31.12.2017 del 100%

Firenze

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

Risultato conseguito: 102,94

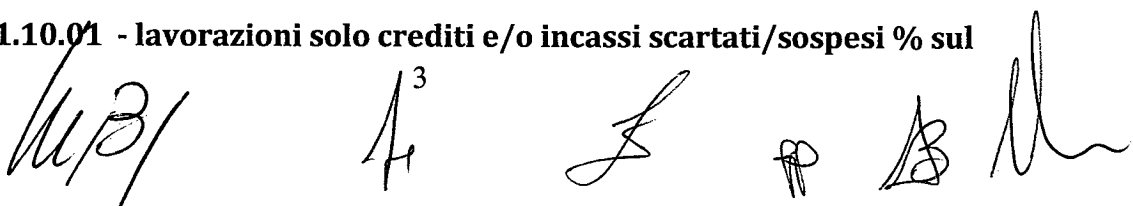
Empoli

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

Risultato conseguito: 103,09

OBIETTIVO N. 6 - Linea aziende

- **Obiettivo S.1.10.01 - lavorazioni solo crediti e/o incassi scartati/sospesi % sul**

The bottom of the page features several handwritten signatures and initials in black ink. From left to right, there is a large signature that appears to be 'M.B.', followed by the number '4' with a superscript '3' (4³), a stylized signature resembling 'L', a small signature resembling 'P', a signature resembling 'B', and a final, larger signature.

numero delle lavorazioni

Obiettivo concordato: eliminazione del credito residuo dalla scheda contabile del cliente al 31.12.2017, di almeno il 65% sul n. lavorazioni. Lo scopo di questo obiettivo è eliminare crediti residui consentendo la pulizia degli archivi.

Accostamento al 31.12.2017 del 100%

Firenze

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

Risultato conseguito: 35,88

Empoli - non rilevabile

OBIETTIVO N. 7 - Linea Aziende

- **Obiettivo S.1.11.01 - Lavorazioni art. 28 - % sul n. lavorazioni**

Obiettivo concordato: definizione entro il 31.12.2017, di almeno il 65% degli art. 28. Lo scopo di questo obiettivo è l'aggiornamento dei dati sulle situazioni contributive reali delle aziende.

Accostamento al 31.12.2017 del 100%

Firenze

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

Risultato conseguito: 27,51

Empoli - non rilevabile

OBIETTIVO N. 8 - Linea Aziende

- **Obiettivo S.1.13.01 - Sistemazioni situazioni contributive con titoli a debito e a credito % sul n. lavorazioni**

Obiettivo concordato: sistemazione delle situazioni contributive con presenza di titoli a debito e a credito al 31.12.2017, di almeno il 80% delle lavorazioni da effettuare. Lo scopo di questo obiettivo è l'aggiornamento dei dati sulle situazioni contributive reali delle aziende.

Accostamento al 31.12.2017 del 100%

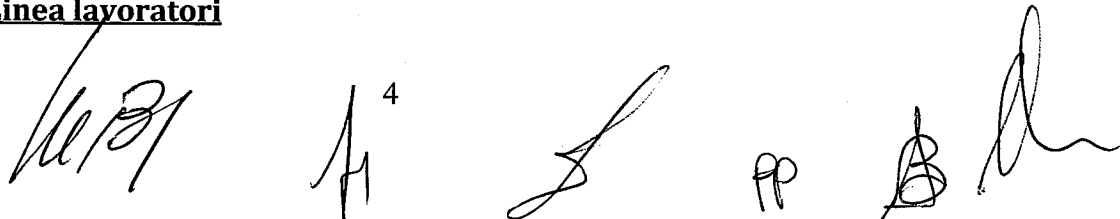
Firenze

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

Risultato conseguito: 75,49

Empoli - non rilevabile

OBIETTIVO N. 9 - Linea lavoratori



Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left, a signature with a superscript '4' in the middle, and several other initials and signatures on the right.

- **Obiettivo S.2.02.04 – definizione infortuni - % entro un termine massimo di 20 gg.**

Obiettivo concordato: definizione entro un termine massimo di 20 gg., al 31.12.2017, di almeno l'85% degli infortuni indennizzabili denunciati. Lo scopo di questo obiettivo è di ridurre sensibilmente i tempi di definizione degli infortuni in modo da garantire sempre più la soddisfazione dell'utenza.

Accostamento al 31.12.2017 del 100%

Firenze

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

Risultato conseguito: 109,02

Empoli

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

Risultato conseguito: 110,78

OBIETTIVO N. 10 - Linea lavoratori

- **Obiettivo S.2.09.02 – indennizzi in capitale per infortunio - % - effettuati entro un termine massimo di 100 gg.**

Obiettivo concordato: definizione entro un termine massimo di 100 gg., al 31.12.2017, di almeno il 90% degli indennizzi in capitale per infortunio (Danno Biologico). Lo scopo di questo obiettivo è di ridurre sensibilmente i tempi di definizione degli indennizzi in capitale in modo da garantire sempre più la soddisfazione dell'utenza.

Accostamento al 31.12.2017 del 100%

Firenze

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

Risultato conseguito: 108,47

Empoli

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

Risultato conseguito: 109,06

OBIETTIVO N. 11 - Linea lavoratori

- **Obiettivo S.2.10.05 – indennizzi in capitale per M. P. non tabellate - % - effettuati in un tempo massimo di 120 gg.**

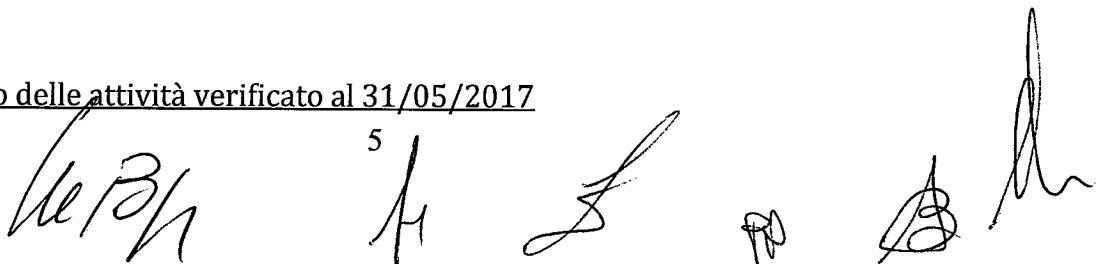
Obiettivo concordato: definizione in un tempo massimo di 120 gg., al 31.12.2017, di almeno il 85% degli indennizzi in capitale per M. P. non tabellate (Danno Biologico). Lo scopo di questo obiettivo è di ridurre sensibilmente i tempi di definizione degli indennizzi in capitale in modo da garantire sempre più la soddisfazione dell'utenza.

Accostamento al 31.12.2017 del 100%

Firenze

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

5



Risultato conseguito: 113,73

Empoli

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

Risultato conseguito: 117,65

OBIETTIVO N. 12 - Linea lavoratori

- **Obiettivo S.2.10.06 – indennizzi in capitale per M. P. tabellate - % - effettuati in un tempo massimo di 100 gg.**

Obiettivo concordato: definizione entro un termine massimo di 100 gg., al 31.12.2017, di almeno il 85% degli indennizzi in capitale per M. P. tabellate (Danno Biologico). Lo scopo di questo obiettivo è di ridurre sensibilmente i tempi di definizione degli indennizzi in capitale in modo da garantire sempre più la soddisfazione dell'utenza.

Accostamento al 31.12.2017 del 100%

Firenze

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

Risultato conseguito: 117,65

Empoli

Risultato conseguito: 117,65

OBIETTIVO N. 13 - Linea lavoratori

- **Obiettivo S.2.11.02 – costituzione rendite a superstiti ex dirette - % - effettuate in un tempo massimo di 80 gg.**

Obiettivo concordato: definizione in un tempo massimo di 80 gg., al 31.12.2017, di almeno l'85% delle costituzioni rendite a superstiti ex dirette. Lo scopo di questo obiettivo è di ridurre sensibilmente i tempi di costituzione rendite ai superstiti ex dirette in modo da garantire sempre più la soddisfazione dell'utenza.

Accostamento al 31.12.2017 del 100%

Firenze

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

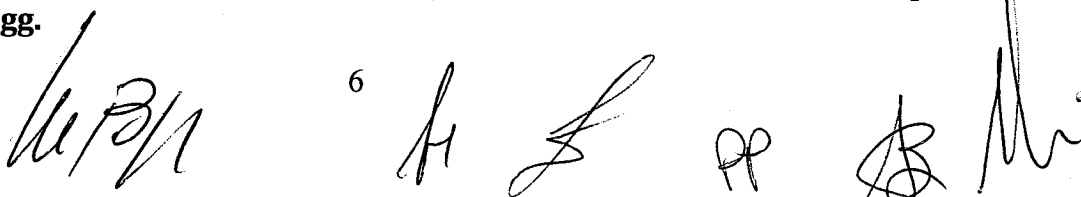
Risultato conseguito: 117,65

Empoli

Risultato conseguito: 117,65

OBIETTIVO N. 14 - Linea lavoratori

- **Obiettivo S.2.12.02 – costituzione rendite a superstiti - % - effettuate in un tempo massimo di 100 gg.**

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left, a small '6' in the center, and several other initials and signatures on the right.

Obiettivo concordato: definizione in un tempo massimo di 100 gg., al 31.12.2017, di almeno l' 85% delle rendite ai superstiti. Lo scopo di questo obiettivo, considerato anche la particolarità della fattispecie, è di ridurre sensibilmente i tempi di definizione della costituzione della rendita ai superstiti in modo da garantire sempre più la soddisfazione dell'utenza.
Accostamento al 31.12.2017 del 100%

Firenze

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

Risultato conseguito: 117,65

Empoli

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

Risultato conseguito: Non rilevato perché non sono stati costituiti casi

OBIETTIVO N. 15 - Linea lavoratori

- **Obiettivo S.2.13.02 – costituzione rendite dirette ordinarie da infortuni - % - effettuate in un tempo massimo di 80 gg.**

Obiettivo concordato: definizione in un tempo massimo di 80 gg., al 31.12.2017, di almeno il 90% delle costituzioni rendite dirette normali da infortunio. Lo scopo di questo obiettivo è di ridurre sensibilmente i tempi di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio in modo da garantire sempre più la soddisfazione dell'utenza.
Accostamento al 31.12.2017 del 100%

Firenze

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

Risultato conseguito: 108,19

Empoli

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

Risultato conseguito: 111,11

OBIETTIVO N. 16 - Linea lavoratori

- **Obiettivo S.2.14.04 – costituzione rendite dirette ordinarie da M. P. tabellate - % - effettuate in un tempo massimo di 100 gg.**

Obiettivo concordato: costituzione in un tempo massimo di 100 gg., al 31.12.2017, di almeno il 85% delle rendite ordinarie per M. P. tabellate. Lo scopo di questo obiettivo è di ridurre sensibilmente i tempi di costituzione delle rendite ordinarie da M. P. tabellate in modo da garantire sempre più la soddisfazione dell'utenza.
Accostamento al 31.12.2017 del 100%

Firenze

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

Risultato conseguito: 117,65

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left, a small '7' in the center, and several other initials and signatures on the right.

Empoli

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

Risultato conseguito: 117,65

OBIETTIVO N. 17 - Linea lavoratori

- **Obiettivo S.2.14.05 - % M. P. non tabellate - effettuate in un tempo massimo di 120 gg.**

Obiettivo concordato: costituzione in un tempo massimo di 120 gg., al 31.12.2017, di almeno il 85% delle rendite dirette ordinarie per M. P. NON tabellate. Lo scopo di questo obiettivo è di ridurre sensibilmente i tempi di costituzione delle rendite dirette ordinarie per M. P. NON tabellate in modo da garantire sempre più la soddisfazione dell'utenza.

Accostamento al 31.12.2017 del 100%

Firenze

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017

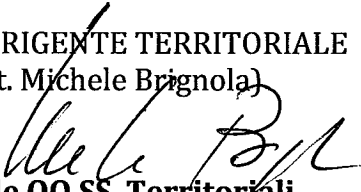
Risultato conseguito: 117,65

Empoli

Stato di avanzamento delle attività verificato al 31/05/2017


Risultato conseguito: Non rilevato perché non sono stati costituiti casi

IL DIRIGENTE TERRITORIALE
(Dott. Michele Brignola)


Per le OO.SS. Territoriali

CGIL 

CISL 

FILP-CISAL 

USB

UIL-PA

ANMI

R.S.U. 

CERTIFICAZIONE DEL DIRIGENTE

Il sottoscritto Michele Brignola, Dirigente in rappresentanza dell'Amministrazione dichiara:



- di aver verificato la esatta corrispondenza dei dati riportati nella presente verifica al 31 maggio 2017 alla documentazione agli atti della sede;
 - di aver verificato la coerenza e non contraddittorietà tra il contenuto del presente verbale e le risultanze desumibili dalle procedure di controllo di gestione;
 - di aver verificato la regolarità delle operazioni procedurali.
- Letto confermato e sottoscritto.

IL DIRIGENTE
Michele Brignola





Unione Italiana Lavoratori Pubblica Amministrazione

COORDINAMENTO UILPA INAIL di FIRENZE

Firenze, 4 agosto 2017

NOTA A VERBALE

In coerenza con la nota a verbale della UILPA Nazionale, che si condivide, la UILPA INAIL di Firenze ritiene di **non** sottoscrivere l'accordo locale sul CIE 2017 in quanto da tempo questa O.S. ritiene superato il sistema di misurazione della produttività sotteso all'erogazione dei compensi incentivanti, spesso distorsivo rispetto al miglior utilizzo delle sempre più scarse risorse produttive in forza all'Istituto ed esclusivamente "agganciato" a lavorazioni procedurali soggette alle continue cadute del sistema informatico che oltre a produrre disservizi, alimenta frustrazione e esasperazione.

A fronte dell'ormai sperimentata indisponibilità dell'Amministrazione ad aprire un tavolo di confronto rispetto alla revisione complessiva dell'apparato di misurazione e miglioramento della produttività, della sostanziale invarianza di obiettivi e target, dell'assenza nel complesso delle rilevazioni di numerose, impegnative e, sempre più spesso, nuove e aggiuntive lavorazioni extraprocedurali, la UILPA INAIL, per la prima volta nella sua storia, si sottrae a un rito divenuto vuoto, non essendo più disponibile ad assumersi la corresponsabilità di un apparato contrattuale che anche nei suoi istituti accessori è da troppo tempo uguale a se stesso e sempre più bisognoso di profondi aggiornamenti e novità.

Il Coordinatore UILPA INAIL di Firenze

Tommaso Baldini

IL SINDACATO DEI CITTADINI

Inail Firenze

Da: Baldini Tommaso
Inviato: martedì 1 agosto 2017 16:27
A: Inail Firenze
Cc: Bufalini Annalisa; cgil; cisl; Covelli Maria Teresa; Danti Daniele; Delfino Sergio; Di Serio Stefania; Inail Empoli; Falsini Maria Stella; Franco Michele; Ghirardini Andrea; Milanese Maurizio; Passeggio Paola; Sanna Francesco; Segreteria Sumai Firenze; uil; Sindacato Uil
Oggetto: R: Convocazione
Allegati: Nota a verbale Uilpa CIE 2017.pdf

In ragione della mia assenza per impegni sindacali non rinviabili nella giornata di venerdì 04/08 p.v. allegata alla presente trasmetto copia della nota a verbale dell'O.S. da me rappresentata a livello territoriale.

Detta nota, che spiega la volontà della Uilpa Inail di non sottoscrivere il CIE 2017, è da allegarsi al verbale di cui costituirà parte integrante.

Saluti

Tommaso Baldini

Da: Inail Firenze
Inviato: venerdì 28 luglio 2017 11:16
A: Baldini Tommaso <t.baldini@inail.it>; Bufalini Annalisa <a.bufalini@inail.it>; cgil <fp@firenze.tosc.cgil.it>; cisl <fps.firenze@cisl.it>; Covelli Maria Teresa <m.covelli@inail.it>; Danti Daniele <d.danti@inail.it>; Delfino Sergio <s.delfino@inail.it>; Di Serio Stefania <s.diserio@inail.it>; Inail Empoli <empoli@inail.it>; Falsini Maria Stella <m.falsini@inail.it>; Franco Michele <m.franco@inail.it>; Ghirardini Andrea <a.ghirardini@inail.it>; Milanese Maurizio <m.milanesi@inail.it>; Passeggio Paola <p.passeggio@inail.it>; Sanna Francesco <fr.sanna@inail.it>; Segreteria Sumai Firenze <firenze@sumaiweb.it>; uil <firenze@uilpa.it>
Oggetto: Convocazione

Le SS.LL sono invitate a partecipare all'incontro in oggetto che si terrà il giorno 4 agosto 2017 alle ore 15.15 presso la Direzione al primo piano, con il seguente ordine del giorno:

- Sistema premiante 2017 – Contrattazione decentrata in materia di obiettivi e progetti speciali – Verifica al 31 maggio 2017.

Il Dirigente Territoriale
(Dott. Michele Brignola)