



Unione Italiana Lavoratori Pubblica Amministrazione

Coordinamento INAIL

Piazzale G. Pastore, 6 - 00144 Roma - tel. 06/54873580 - tel. 06/54873581

uilpa@inail.it

Registrato e messo in archivio il quarto giorno di blocco pressoché totale della funzionalità della procedura “Cartella Clinica” nel corso della corrente settimana, in piena rilevazione di “customer satisfaction”, corre l’obbligo di non tacere e sollevare ancora una volta la questione – vera e propria emergenza – dello stato dell’informatica in INAIL.

Sia detto in premessa: qui nessuno gioca allo sfascio, al tanto peggio tanto meglio. Certamente non la UILPA INAIL che di questi comunicati farebbe volentieri a meno.

Il punto è che in queste condizioni non si può più andare avanti. Si tira a campare, tra gli strepiti e le ingiurie degli assistiti, la rabbia di molti colleghi e la rassegnazione di chi ormai non ci crede più.

Dalla scorsa primavera i più scrupolosi operatori del versante sanitario hanno contato, tra blocchi temporanei e intere giornate di inaccessibilità, almeno 20 giorni lavorativi persi. Fare di conto in termini di ore-uomo perse è, purtroppo, operazione semplice.

Centinaia di medici, infermieri, tecnici rx a gestire “manualmente” le attività dei CML. Migliaia di assicurati accolti e trattati con “carta e penna” o invitati a ripresentarsi l’indomani. Qualche decina di migliaia di giornate di temporanea riconosciute e indennizzate pressoché al buio. Accumuli di attività da recuperare, danni reputazionali difficili da quantificare, uno scoramento diffuso che contagia tutto il personale.

Sono costi enormi di un sistema IT che da troppo tempo risulta del tutto inadeguato e inefficiente. E chi li paga?

Un’analisi su responsabilità, ritardi, inefficienze, qualità e adeguatezza degli standard delle forniture si impone con la massima urgenza. Chiediamo questo, chiediamo chiarezza, chiediamo di attingere al patrimonio di esperienze e conoscenza del nostro personale informatico, pretendiamo interventi risolutivi ben consapevoli che i problemi sono complessi e di non immediata soluzione.

Non chiediamo la luna. Chiediamo che i lavoratori dell’Istituto possano avere a disposizione strumenti di lavoro stabili e efficienti. E’ il minimo sindacale.....

Roma, 13 ottobre 2017

Il Coordinatore Generale Uilpa Inail
Domenico Di Cristo

IL SINDACATO DEI CITTADINI