

VERBALE DI VERIFICA

COMPENSI INCENTIVANTI LA PRODUTTIVITA' COLLETTIVA PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI E PER I PROGETTI SPECIALI

Il giorno 8 aprile 2019, presso la sede centrale dell'Inail di P.le Pastore n. 6 - Roma - si è svolto l'incontro tra la Delegazione trattante di parte pubblica e le Organizzazioni sindacali nazionali del comparto Funzioni centrali e dell'Area Funzioni centrali, per discutere, con riferimento al personale rappresentato, sull'esito della verifica finale - per l'anno 2018 - relativa agli obiettivi a cui correlare i compensi diretti ad incentivare la produttività collettiva per il miglioramento dei servizi, nonché ai progetti speciali, in attuazione di quanto previsto dagli Accordi 21 dicembre 2011, 18 febbraio 2013 e 19 luglio 2018.

Punti qualificanti di tali Accordi sono:

- o l'erogazione del trattamento accessorio è collegata alla misurazione e valutazione degli obiettivi premianti e di customer satisfaction (performance organizzativa) ed alla misurazione e valutazione dell'apporto partecipativo individuale (performance individuale);
- o alla valutazione degli obiettivi premianti e di customer satisfaction è attribuito un peso percentuale del 70% ed alla valutazione dell'apporto partecipativo individuale un peso percentuale del 30%;
- o all'interno della performance organizzativa è attribuito alla valutazione degli obiettivi premianti un peso percentuale dell'85% ed ai risultati di customer satisfaction un peso percentuale del 15%;
- o l'introduzione di un meccanismo che premia il miglioramento ottenuto da una Struttura rispetto al risultato nazionale oppure rispetto all'anno precedente.

Ciò premesso, le parti, vista l'allegata relazione della Direzione Centrale Programmazione, Bilancio e Controllo - che forma parte integrante del presente Verbale - convengono che, relativamente ai compensi incentivanti la produttività collettiva per il miglioramento dei servizi, l'applicazione del Sistema premiante comporta per le Direzioni Territoriali, le Strutture Regionali e Centrali - considerati i positivi risultati di produzione e/o gestionali e di qualità conseguiti - l'attribuzione del compenso nella misura del 100% ad esclusione della Direzione Territoriale di Caserta che, avendo conseguito un punteggio pari a 89,93, ha maturato il diritto a percepire il 90% della quota parte del trattamento accessorio legata agli obiettivi collettivi.

Per quanto riguarda i progetti speciali, le Parti prendono atto che gli stessi sono stati realizzati per intero da tutte le Strutture Territoriali e Centrali con conseguente maturazione del diritto alla corresponsione del 100% del relativo compenso, ad esclusione di un progetto speciale della Direzione Provinciale di

deputato - U

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Bolzano conseguito all' 86,66% e di un progetto speciale della Direzione centrale Assistenza Protetica e Riabilitazione conseguito al 95%.

Per quanto riguarda il progetto speciale aggiuntivo per il personale appartenente al profilo di vigilanza ispettiva, il cui compenso viene cumulato con la partecipazione ad altri progetti da parte dello stesso personale e definito secondo modalità stabilite localmente, tutti i progetti speciali individuati comportano la corresponsione del 100% del compenso.

I compensi individuali saranno corrisposti tenendo conto degli elementi indicati nei citati Accordi, sulla base, rispettivamente, della percentuale di raggiungimento degli obiettivi collettivi e dei progetti speciali, nonché degli esiti della valutazione dell'apporto partecipativo individuale al raggiungimento dei medesimi.

Le Parti, infine, nelle more dell'approvazione dei Fondi 2018 per il trattamento accessorio del personale, tenuto conto dei positivi risultati di produzione e di qualità raggiunti dalle Strutture, convengono sull'erogazione di un'ulteriore quota dei compensi per la produttività collettiva e per i progetti speciali fino a concorrenza del 90% delle risorse dei Fondi accantonate a tale fine, nei confronti del personale delle Aree, dei medici, dei professionisti e dei dirigenti di II fascia.

LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI

LA DELEGAZIONE

CGIL FP *[Signature]* (V. nota overhole)

CISL FP *[Signature]* V. nota a verbale

UIL PA *[Signature]* (V. nota a verbale)

CONFINTESA FP *[Signature]* (V. nota a verbale)

CONFSAL-UNSA *[Signature]*

FLP

CIDA FUNZIONI CENTRALI

FLEPAR VEDI NOTA A VERBALE

ANMI-ASSOMED SIVEMP-FPM *[Signature]*

FIALP CISAL *[Signature]* (V. nota a verbale)

[Handwritten notes and signatures under LA DELEGAZIONE]

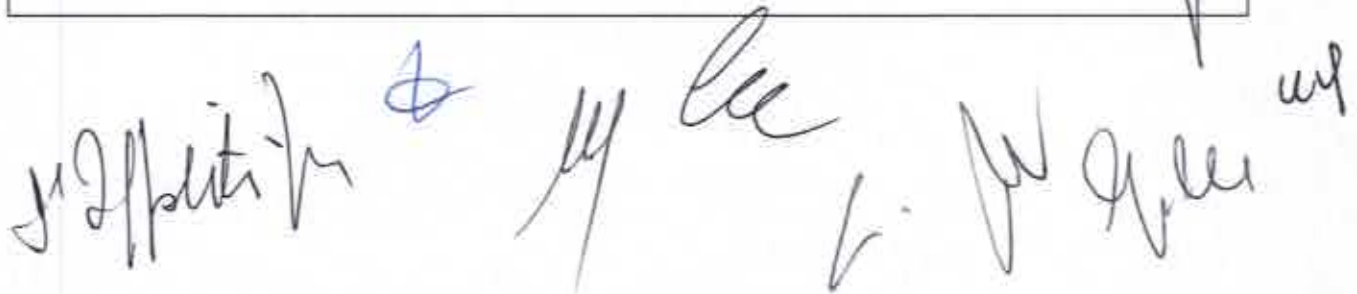
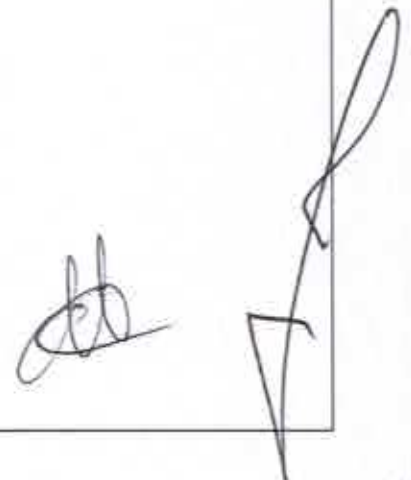
CONTRATTO INTEGRATIVO DI ENTE 2018

**COMPENSI INCENTIVANTI LA PRODUTTIVITÀ COLLETTIVA PER IL MIGLIORAMENTO
DEI SERVIZI**

PROGETTI SPECIALI

VERIFICA FINALE ANNO 2018

RELAZIONE DI SINTESI



1. PREMESSA: C.I.E. 2018 - "SISTEMA PREMIANTE"

L'erogazione del trattamento accessorio al personale del comparto Funzioni Centrali per l'anno 2018 è disciplinata dai Verbali d'intesa siglati con le OO.SS. in data 21 dicembre 2011, 18 febbraio 2013 e 19 luglio 2018.

Punti qualificanti di tali Accordi sono:

- l'erogazione del trattamento accessorio è collegata alla misurazione e valutazione degli obiettivi premianti e di customer satisfaction (performance organizzativa) ed alla misurazione e valutazione dell'apporto partecipativo individuale (performance individuale);
- alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi premianti e di customer satisfaction è attribuito un peso percentuale del 70% ed alla valutazione dell'apporto partecipativo individuale un peso percentuale del 30%;
- all'interno della performance organizzativa è attribuito alla valutazione degli obiettivi premianti un peso percentuale dell'85% e ai risultati di customer satisfaction un peso percentuale del 15%;
- l'introduzione di un meccanismo che premia il miglioramento ottenuto da una Struttura rispetto al risultato nazionale oppure rispetto all'anno precedente.

Nel far rinvio all'allegato n. 1 della presente relazione per la dettagliata descrizione del meccanismo di calcolo, si sottolinea che il punteggio massimo conseguibile è pari a 100 e che, ai fini dell'erogazione della quota del trattamento accessorio collegata al grado di raggiungimento degli obiettivi premianti e di customer satisfaction, si applica la seguente scala di parametrizzazione:

| | | |
|---|------|---------------|
| • punteggio compreso tra 90,00 e 100: | 100% | del compenso; |
| • punteggio compreso tra 80,00 e 89,99: | 90% | del compenso; |
| • punteggio compreso tra 70,00 e 79,99: | 80% | del compenso; |
| • punteggio compreso tra 60,00 e 69,99: | 70% | del compenso; |
| • punteggio inferiore a 60: | 0% | del compenso. |

Relativamente ai "progetti speciali" si applica, anche per il 2018, il sistema di declinazione e gestione che elimina la differenziazione dei compensi precedentemente prevista per il personale delle Strutture centrali e territoriali.

2. CONTRATTAZIONI E VERIFICHE INTERMEDIE

In osservanza a quanto previsto dai citati Accordi nazionali, tutte le Strutture hanno effettuato, nei termini previsti, le contrattazioni decentrate locali, per l'individuazione degli obiettivi incentivanti la produttività collettiva e dei progetti speciali, e la verifica intermedia sullo stato di avanzamento delle attività, con riferimento ai risultati conseguiti al 30 settembre 2018.

3. VERIFICA FINALE - SINTESI

Tutte le Strutture dell'Ente hanno, altresì, effettuato le verifiche finali a livello locale con i dati al 31 dicembre 2018, attestando lo stato di realizzazione degli

obiettivi premianti - così come desumibili dalle procedure di controllo di gestione - e dei progetti speciali.

Il controllo dei risultati delle Strutture è stato effettuato dalla Direzione Centrale Programmazione Bilancio e Controllo direttamente dalle risultanze della procedura PBC per gli obiettivi premianti, mentre per i progetti speciali la verifica è avvenuta sulla base dei prospetti riepilogativi e delle attestazioni trasmesse dai relativi Responsabili.

Nei casi di disallineamento rispetto agli obiettivi o ai risultati attesi relativamente ai progetti speciali, sono state prodotte Schede di criticità - valutate dalla DCPBC - nelle quali sono evidenziate le motivazioni addotte dalle Strutture interessate e le valutazioni al riguardo espresse dai rispettivi Direttori regionali (in caso di criticità delle Direzioni territoriali).

Per quanto riguarda gli obiettivi di customer satisfaction la Direzione Centrale Programmazione Bilancio e Controllo ha provveduto - analogamente agli anni precedenti - direttamente alla verifica del loro grado di raggiungimento sulla base dei risultati elaborati dalla C.S.A.

4. ESITI DELLA VERIFICA FINALE

Analogamente alla soluzione adottata negli scorsi anni, per le Sedi locali sono stati presi in considerazione i risultati di produzione e di customer satisfaction, aggregati a livello di Direzione Territoriale, realizzati al 31 dicembre 2018.

Dall'applicazione del meccanismo di calcolo descritto nell'allegato n. 1 risulta che tutte le Direzioni Territoriali hanno conseguito un punteggio complessivo pari o superiore a 90 punti - con conseguente maturazione del diritto a percepire il 100% della quota parte del trattamento accessorio legata agli obiettivi collettivi, ad esclusione della Direzione Territoriale di Caserta che, avendo conseguito un punteggio pari a 89,93, ha maturato il diritto a percepire il 90% di tale quota.

Parimenti, tutte le Strutture Regionali e Centrali hanno conseguito un punteggio complessivo pari o superiore a 90 punti maturando il diritto a percepire la quota parte del trattamento accessorio legata agli obiettivi collettivi nella misura del 100%.

SEZIONE RELATIVA AI PROGETTI SPECIALI

L'Accordo nazionale del 19 luglio 2018 ha previsto l'individuazione, da parte di ciascuna Struttura, di un minimo di 3 progetti, tali da coinvolgere tutto il personale, compresi i dirigenti con incarico di livello non generale, medici, professionisti e

personale addetto alla vigilanza ispettiva, e da coprire le esigenze emergenti nei vari settori di attività di ciascuna Struttura.

Per i funzionari addetti alla vigilanza ispettiva è stata prevista la possibilità di partecipare ad un ulteriore progetto aggiuntivo, secondo modalità stabilite nelle contrattazioni locali regionali, con conseguente cumulabilità dei compensi.

PROGETTI SPECIALI DELLE SEDI LOCALI
(compresa la Sede Regionale della Valle d'Aosta e la Direzione Provinciale di Trento)

Sulla base dei prospetti inviati dalle Strutture Regionali e delle attestazioni dei relativi Responsabili risulta che i progetti sono stati realizzati da tutte le Unità nella misura del 100%, ad esclusione di un progetto speciale della Direzione Territoriale di Lecce-Brindisi, conseguito al 94,51 % e di un progetto speciale della sede di Vercelli conseguito al 40% per i quali la Scrivente, esaminate le motivazioni rappresentate dalle Strutture interessate, ritiene che debbano ritenersi raggiunti al 100%.

PROGETTI SPECIALI DELLE STRUTTURE REGIONALI
(compresa la Direzione Provinciale di Bolzano)

Sulla base dei prospetti inviati dalle Strutture Regionali e delle attestazioni dei relativi Responsabili emerge che tutte le Strutture regionali hanno realizzato i progetti individuati localmente posizionandosi nella fascia di compenso pari al 100%, ad esclusione di un progetto speciale della Direzione Provinciale di Bolzano conseguito all' 86,66%.

PROGETTO SPECIALE AGGIUNTIVO
PER IL PERSONALE APPARTENENTE AL PROFILO DI VIGILANZA ISPETTIVA

In riferimento al progetto in argomento, il cui compenso viene cumulato con la partecipazione ad altri progetti da parte dello stesso personale e definito secondo modalità stabilite localmente, si attesta - sulla base di quanto attestato dalle Strutture in esito alla verifica finale - che tutti i progetti speciali individuati sono stati conseguiti nella misura del 100%.

PROGETTI SPECIALI DELLE STRUTTURE CENTRALI

Sulla base dei prospetti inviati dalle Strutture Centrali e delle attestazioni dei relativi Responsabili si evidenzia che tutte le Strutture Centrali, avendo realizzato le attività programmate relative ai progetti speciali individuati, si collocano nella fascia di compenso del 100% ad esclusione di un progetto speciale della Direzione centrale Assistenza Protetica e Riabilitazione conseguito al 95%.

Handwritten signature and the number 7.

Handwritten signature.

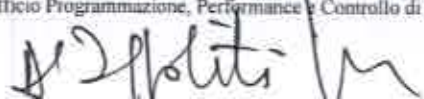
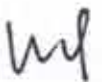
Handwritten signature and the word "Guti".

Handwritten signature at the bottom left.

Handwritten signature at the bottom center.

ALLEGATI

- **Allegato n. 1:** Meccanismo di attribuzione del punteggio relativo ai compensi incentivanti la produttività collettiva per il miglioramento dei servizi;
- **Allegato n. 2:** Punteggio finale delle Direzioni Territoriali (compresa la Sede Regionale della Valle d'Aosta e la Direzione Provinciale di Trento);
- **Allegato n. 3:** Punteggio finale delle Direzioni Regionali e della Direzione Provinciale di Bolzano;
- **Allegato n. 4:** Punteggio finale delle Strutture Centrali;
- **Allegato n. 5:** Riepilogo fasce di compenso Strutture INAIL.



**MECCANISMO DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO
RELATIVO AI
COMPENSI INCENTIVANTI LA PRODUTTIVITA'
COLLETTIVA PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI**

A) CUSTOMER SATISFACTION

Le rilevazioni di Customer Satisfaction concorrono con il punteggio massimo di 15 punti al calcolo del punteggio complessivo.

In particolare detti 15 punti sono così ripartiti:

a 1) per le sedi territoriali:

- 12 punti commisurati al grado di raggiungimento del target nazionale pari a 3,20 tenuto conto che un risultato pari alla metà del target nazionale comporta l'attribuzione di un punteggio pari a 0 (es. target nazionale 3,00 - risultato ottenuto 1,50 punteggio 0, risultato ottenuto 2,25 punteggio 6);
- 3 punti "secchi" al raggiungimento di un risultato pari o superiore al risultato nazionale;
- per le strutture che non arrivano a tale risultato, fino a 3 punti, da calcolare, in rapporto al risultato nazionale, sulla base del miglioramento ottenuto dalla struttura rispetto all'anno precedente (in modo tale da premiare comunque, anche se in parte, gli sforzi effettuati: es. risultato nazionale 3,20, risultato sede anno precedente 2,40, risultato sede anno di riferimento 2,60, quindi il miglioramento è pari al 25% della differenza tra il risultato sede anno precedente ed il risultato nazionale, con conseguente attribuzione di un punteggio aggiuntivo di 0,75).

Ove, invece, il risultato ottenuto fosse inferiore a quello dell'anno precedente, ma comunque superiore al target nazionale, il punteggio sarà calcolato in rapporto alla differenza tra il target e il risultato nazionale (in modo tale da premiare comunque i risultati superiori al target nazionale: es. valore target nazionale 3,20, risultato nazionale 3,40, risultato sede anno precedente 3,35, risultato sede anno corrente 3,30, punteggio 1,5).

a.2) per le strutture regionali (Direzioni Regionali e Direzione Provinciale di Bolzano): il criterio di ripartizione è identico a quello previsto per le sedi, ma il valore di riferimento è il risultato regionale rappresentato dalla media dei risultati delle sedi.

a.3) per le strutture della Direzione Generale: 15 punti commisurati al grado di raggiungimento del valore target nazionale (il raggiungimento del target nazionale comporta l'attribuzione di complessivi 15 punti soltanto se il target individuato sia almeno pari a quello dell'anno precedente).

B) RISULTATI GESTIONALI E DI PRODUZIONE

- SEDI LOCALI (compresa la Sede Regionale di Aosta, la Direzione Provinciale di Trento, la Direzione Regionale Molise/Direzione Territoriale Campobasso-Isernia e la Direzione Regionale Basilicata/Direzione Territoriale Potenza-Matera)

I risultati di produzione, ponderati con il numero delle lavorazioni effettuate, da calcolarsi sulla base dei n. 17 indicatori di Sede di cui all'allegato n. 6 della determinazione del Presidente n. 216 del 3 maggio 2018 concorrono con un punteggio massimo di 85 punti al calcolo del punteggio complessivo.

Tali 85 punti sono così ripartiti:

- 78 punti commisurati al grado di raggiungimento del valore target contrattato (grado di raggiungimento calcolato con la formula già descritta per il punto a.1, primo alinea) con la precisazione che per ciascun indicatore la massima percentuale di raggiungimento tollerabile è pari al 120%; ciò significa che, in caso di percentuali di accostamento superiori al 120%, sarà preso in considerazione il risultato corrispondente a detta percentuale;
- 7 punti "secchi" al raggiungimento di un risultato pari o superiore al risultato nazionale (il risultato nazionale è rappresentato dalla media ponderata con il numero delle lavorazioni effettuate dei risultati di produzione relativi a tutti i 17 obiettivi individuati).
- per le strutture che non arrivano a tale risultato, fino a 7 punti, da calcolare sulla base del miglioramento del risultato rispetto a quello dell'anno precedente (grado di raggiungimento calcolato con la formula già descritta per il punto a.1, terzo alinea).

- **STRUTTURE REGIONALI** (compresa la Direzione Provinciale di Bolzano)

Per le strutture regionali (Direzioni Regionali, Direzione Provinciale di Bolzano) i risultati gestionali e di produzione, da calcolarsi sulla base degli indicatori prescelti (almeno uno per ogni ufficio, tra quelli contenuti nell'allegato n. 7 alla determinazione del Presidente n. 216 del 3 maggio 2018) concorrono con un punteggio massimo di 85 punti al calcolo del punteggio complessivo.

Tali 85 punti sono così ripartiti:

- 40 punti commisurati al grado di raggiungimento degli obiettivi prescelti;
- 38 punti commisurati al grado di raggiungimento del target regionale relativo a tutti i 16 obiettivi collettivi di Sede;
- 7 punti "secchi" al raggiungimento di un risultato regionale pari o superiore al risultato nazionale; per le strutture che non arrivano a tale risultato, fino a 7 punti, da calcolare sulla base del miglioramento del risultato regionale rispetto a quello dell'anno precedente (grado di raggiungimento calcolato con la formula già descritta per il punto a.1, terzo alinea);

- **STRUTTURE CENTRALI**

Per le strutture della Direzione Generale i risultati gestionali e di produzione, da calcolarsi sulla base degli obiettivi di sviluppo e/o di gestione (almeno uno per ogni ufficio o Struttura professionale) prescelti tra quelli contenuti nell'allegato n. 8 alla predetta determinazione presidenziale, concorrono con un punteggio massimo di 85 punti al calcolo del punteggio complessivo.

Tali 85 punti sono così ripartiti:

- 40 punti commisurati al grado di raggiungimento degli obiettivi di sviluppo e/o di gestione prescelti;
- 45 punti commisurati al grado di raggiungimento del target nazionale relativo a tutti i 16 obiettivi collettivi di Sede (in questo caso, il raggiungimento del target nazionale concorre per i complessivi 45 punti soltanto se il target nazionale sia almeno pari a quello dell'anno precedente).

| STRUTTURE | CUSTOMER | | | | | | | | | | PERFORMANCE | | | | | | | | | | PUNTEGGIO FINALE SEDE |
|---|----------------|----------------|-------------|----------------|-----------------|------------------|----------------|--------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|------------------|----------------|--------|----------------|--|--|--|-----------------------|
| | SEDE | | NAZIONALE | | PUNTEGGIO SEDE | | SEDE | | NAZIONALE | | PUNTEGGIO SEDE | | SEDE | | NAZIONALE | | PUNTEGGIO SEDE | | | | |
| | risultato 2017 | risultato 2018 | target 2018 | risultato 2018 | fine a 12 punti | 3 punti "secoli" | fine a 3 punti | TOTALE | risultato 2017 | risultato 2018 | target 2018 | risultato 2018 | fine a 28 punti | 7 punti "secoli" | fine a 7 punti | TOTALE | fine a 7 punti | | | | |
| Dirazione territoriale Roma Lariano | 3,56 | 3,53 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | 3,00 | 15,00 | 86,06 | 87,86 | 87,82 | 81,35 | 78,00 | 0,08 | 78,08 | 93,08 | | | | | | |
| Dirazione territoriale Chieti - Pescara | 3,58 | 3,57 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | 3,00 | 15,00 | 80,46 | 80,35 | 87,82 | 81,35 | 78,00 | 4,48 | 82,48 | 97,48 | | | | | | |
| Dirazione territoriale L'Aquila | 3,50 | 3,60 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | 3,00 | 15,00 | 82,18 | 86,34 | 87,82 | 81,35 | 78,00 | 5,57 | 83,57 | 96,57 | | | | | | |
| Dirazione territoriale Teramo | 3,38 | 3,57 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | 3,00 | 15,00 | 82,58 | 80,20 | 87,82 | 81,35 | 78,00 | 6,17 | 84,17 | 99,17 | | | | | | |
| Dirazione territoriale Campobasso - Isernia | 3,02 | 3,28 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | 3,00 | 15,00 | 85,21 | 89,48 | 87,82 | 81,35 | 78,00 | 7,00 | 85,00 | 98,62 | | | | | | |
| Dirazione territoriale Avellino - Benevento | 3,73 | 3,78 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | 3,00 | 15,00 | 82,36 | 87,22 | 87,82 | 81,35 | 78,00 | 5,73 | 83,73 | 98,73 | | | | | | |
| Dirazione territoriale Caserta | 3,64 | 3,39 | 3,20 | 3,51 | 11,93 | - | 13,93 | 88,18 | 87,79 | 87,82 | 81,35 | 78,00 | 0,76 | 78,76 | 89,93 | | | | | | |
| Dirazione territoriale Napoli | 3,46 | 3,34 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | - | 13,35 | 87,38 | 88,62 | 87,82 | 81,35 | 78,00 | 3,27 | 81,27 | 96,27 | | | | | | |
| Dirazione territoriale Salerno | 3,79 | 3,66 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | 3,00 | 15,00 | 86,71 | 85,94 | 87,82 | 81,35 | 78,00 | 0,04 | 78,04 | 93,04 | | | | | | |
| Dirazione territoriale Nola | 3,65 | 3,58 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | 3,00 | 15,00 | 87,65 | 85,58 | 87,82 | 81,35 | 78,00 | - | 78,00 | 93,00 | | | | | | |
| Dirazione territoriale Salsotto | 3,75 | 3,57 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | 3,00 | 15,00 | 88,72 | 85,83 | 87,82 | 81,35 | 78,00 | 7,00 | 85,00 | 100,00 | | | | | | |
| Dirazione territoriale Foggia - Barisanza/Andria/Trenti | 3,79 | 3,68 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | 3,00 | 15,00 | 81,03 | 88,38 | 87,82 | 81,35 | 78,00 | 3,33 | 81,33 | 96,33 | | | | | | |
| Dirazione territoriale Lecce - Brindisi | 3,51 | 3,54 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | 3,00 | 15,00 | 80,74 | 88,29 | 87,82 | 81,35 | 78,00 | 0,03 | 77,69 | 91,76 | | | | | | |
| Dirazione territoriale Taranto | 3,42 | 3,42 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | 3,00 | 14,07 | 86,86 | 87,07 | 87,82 | 81,35 | 77,66 | 7,00 | 85,00 | 100,00 | | | | | | |
| Dirazione territoriale Potenza - Matera | 3,66 | 3,64 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | 3,00 | 15,00 | 82,63 | 87,58 | 87,82 | 81,35 | 78,00 | 3,36 | 81,36 | 96,36 | | | | | | |
| Dirazione territoriale Catanzaro - Crotona | 3,62 | 3,57 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | 3,00 | 15,00 | 87,68 | 85,46 | 87,82 | 81,35 | 78,00 | 0,13 | 78,13 | 93,13 | | | | | | |
| Dirazione territoriale Cosenza | 3,84 | 3,67 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | 3,00 | 15,00 | 86,11 | 83,34 | 87,82 | 81,35 | 78,00 | 3,53 | 81,53 | 96,53 | | | | | | |
| Dirazione territoriale Reggio Calabria - Vibo Valentia | 3,57 | 3,55 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | 3,00 | 15,00 | 81,18 | 85,88 | 87,82 | 81,35 | 78,00 | 4,12 | 82,12 | 97,12 | | | | | | |
| Dirazione territoriale Agrigento | 3,59 | 3,61 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | 3,00 | 15,00 | 87,20 | 86,92 | 87,82 | 81,35 | 78,00 | 7,00 | 85,00 | 100,00 | | | | | | |
| Dirazione territoriale Caltanissetta - Enna | 3,48 | 3,57 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | 3,00 | 15,00 | 83,27 | 89,08 | 87,82 | 81,35 | 78,00 | 0,04 | 78,04 | 90,04 | | | | | | |
| Dirazione territoriale Catania | 3,56 | 3,20 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | - | 12,00 | 85,60 | 85,66 | 87,82 | 81,35 | 78,00 | 6,54 | 82,64 | 96,09 | | | | | | |
| Dirazione territoriale Messina | 3,37 | 3,38 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | - | 13,45 | 80,49 | 85,07 | 87,82 | 81,35 | 78,00 | 1,95 | 79,65 | 93,05 | | | | | | |
| Dirazione territoriale Palermo - Trapani | 3,38 | 3,43 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | - | 13,40 | 81,20 | 86,55 | 87,82 | 81,35 | 78,00 | 0,08 | 78,08 | 92,23 | | | | | | |
| Dirazione territoriale Siracusa - Ragusa | 3,46 | 3,42 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | - | 14,13 | 85,91 | 86,88 | 87,82 | 81,35 | 78,00 | 7,00 | 85,00 | 99,03 | | | | | | |
| Dirazione territoriale Cagliari - Carbonis/Aglesias - Medio Campidano | 3,51 | 3,41 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | - | 14,63 | 83,28 | 88,47 | 87,82 | 81,35 | 78,00 | 6,29 | 84,29 | 98,29 | | | | | | |
| Dirazione territoriale Nuoro - Oristano - Ogliastra | 3,71 | 3,60 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | 3,00 | 15,00 | 81,35 | 87,60 | 87,82 | 81,35 | 78,00 | 7,00 | 85,00 | 100,00 | | | | | | |
| Dirazione territoriale Sassari - Caltanissetta | 3,63 | 3,57 | 3,20 | 3,51 | 13,00 | 3,00 | 15,00 | 80,83 | 87,70 | 87,82 | 81,35 | 78,00 | 7,00 | 85,00 | 100,00 | | | | | | |





Direzioni regionali e Direzione territoriale di Bolzano

| DIREZIONE | CUSTOMER | | | | | | PERFORMANCE | | | | | | PUNTEGGIO FINALE DIREZIONE | | | | |
|-----------------------------------|----------------|----------------|-------------|----------------|---------------------|-------------------|----------------|--------|----------------|-------------|---------------------|-------------|----------------------------|----------------|-----------------|-------------------|----------------|
| | DIREZIONE | | NAZIONALE | | PUNTEGGIO DIREZIONE | | DIREZIONE | | NAZIONALE | | PUNTEGGIO DIREZIONE | | | | | | |
| | risultato 2017 | risultato 2018 | target 2018 | risultato 2018 | fino a 12 punti | 3 punti "seccchi" | fino a 3 punti | TOTALE | risultato 2017 | target 2018 | risultato 2018 | target 2018 | | risultato 2018 | fino a 40 punti | 7 punti "seccchi" | fino a 7 punti |
| D.R. Piemonte | 3,44 | 3,49 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | - | 2,14 | 14,14 | 92,79 | 88,00 | 93,04 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 7,00 | - | 85,00 |
| D.R. Lombardia | 3,50 | 3,44 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | - | 2,32 | 14,32 | 91,21 | 87,70 | 91,65 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 7,00 | - | 85,00 |
| Direzione territoriale di Bolzano | 3,60 | 3,60 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | - | - | 15,00 | 93,05 | 88,50 | 93,26 | 87,82 | 91,35 | 39,77 | 7,00 | - | 84,77 |
| D.R. Veneto | 3,53 | 3,46 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | - | 2,52 | 14,52 | 92,63 | 88,61 | 93,02 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 7,00 | - | 85,00 |
| D.R. Friuli Venezia Giulia | 3,60 | 3,58 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | - | - | 15,00 | 92,67 | 88,21 | 92,62 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 7,00 | - | 85,00 |
| D.R. Liguria | 3,25 | 3,27 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | - | 0,23 | 12,23 | 90,41 | 88,15 | 90,92 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 7,00 | 3,80 | 81,80 |
| D.R. Emilia Romagna | 3,58 | 3,56 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | - | - | 15,00 | 95,86 | 91,06 | 96,02 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 7,00 | - | 85,00 |
| D.R. Toscana | 3,70 | 3,60 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | - | - | 15,00 | 94,60 | 89,97 | 94,19 | 87,82 | 91,35 | 36,48 | 7,00 | - | 81,48 |
| D.R. Umbria | 3,55 | 3,48 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | - | 2,71 | 14,71 | 90,84 | 87,75 | 91,03 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 7,00 | 2,33 | 80,33 |
| D.R. Marche | 3,44 | 3,73 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | - | - | 15,00 | 93,82 | 88,25 | 93,56 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 7,00 | - | 85,00 |
| D.R. Lazio | 3,52 | 3,51 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | - | - | 15,00 | 88,36 | 86,31 | 88,22 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 7,00 | 0,79 | 78,79 |
| D.R. Abruzzo | 3,46 | 3,58 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | - | - | 15,00 | 91,44 | 86,74 | 90,42 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 7,00 | - | 83,16 |
| D.R. Campania | 3,62 | 3,45 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | - | 2,42 | 14,42 | 88,54 | 85,90 | 88,37 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 7,00 | 1,09 | 79,09 |
| D.R. Puglia | 3,44 | 3,54 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | - | - | 15,00 | 89,75 | 87,40 | 89,23 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 7,00 | 2,80 | 80,80 |
| D.R. Calabria | 3,75 | 3,62 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | - | - | 15,00 | 87,83 | 84,63 | 88,08 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 7,00 | 0,50 | 78,50 |
| D.R. Sicilia | 3,48 | 3,41 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | - | 2,03 | 14,03 | 89,86 | 86,42 | 89,06 | 87,82 | 91,35 | 36,38 | 7,00 | 2,46 | 76,84 |
| D.R. Sardegna | 3,61 | 3,54 | 3,20 | 3,51 | 12,00 | - | - | 15,00 | 92,06 | 88,01 | 93,03 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 7,00 | - | 85,00 |

Handwritten notes and signatures at the bottom left of the page.

Large handwritten signatures and initials on the right side of the page.

Strutture centrali

| STRUTTURE | CUSTOMER | | | PERFORMANCE | | | PUNTEGGIO FINALE | | | | |
|---|----------|------|----------------|-------------|-----------------|-----------------|------------------|-------|-------|-------|--------|
| | target | | risultato 2018 | target | | risultato 2018 | | | | | |
| | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | risultato 2018 | fino a 45 punti | | | | | |
| | | | | | fino a 40 punti | | | | | | |
| AVVOCATURA GENERALE | 3,00 | 3,20 | 3,51 | 15,00 | 85,78 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 45,00 | 85,00 | 100,00 |
| CONSIGLIERA PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA | 3,00 | 3,20 | 3,51 | 15,00 | 85,78 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 45,00 | 85,00 | 100,00 |
| CONSIGLIERA STATISTICO ATTUARIALE | 3,00 | 3,20 | 3,51 | 15,00 | 85,78 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 45,00 | 85,00 | 100,00 |
| CONSIGLIERA TECNICA ACCERTAMENTO RISCHI E PREVENZIONE | 3,00 | 3,20 | 3,51 | 15,00 | 85,78 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 45,00 | 85,00 | 100,00 |
| CONSIGLIERA TECNICA PER L'EDILIZIA CENTRALE | 3,00 | 3,20 | 3,51 | 15,00 | 85,78 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 45,00 | 85,00 | 100,00 |
| DIPARTIMENTO INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER LA SICUREZZA DEGLI IMPIANTI, PRODOTTI E INSEDIAMENTI ANTROPICI | 3,00 | 3,20 | 3,51 | 15,00 | 85,78 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 45,00 | 85,00 | 100,00 |
| DIPARTIMENTO MEDICINA, EPIDEMIOLOGIA, IGIENE DEL LAVORO ED AMBIENTALE | 3,00 | 3,20 | 3,51 | 15,00 | 85,78 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 45,00 | 85,00 | 100,00 |
| DIREZIONE CENTRALE ACCOLISTI | 3,00 | 3,20 | 3,51 | 15,00 | 85,78 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 45,00 | 85,00 | 100,00 |
| DIREZIONE CENTRALE ASSISTENZA PROFESSIONALE E RIABILITAZIONE | 3,00 | 3,20 | 3,51 | 15,00 | 85,78 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 45,00 | 85,00 | 100,00 |
| DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE | 3,00 | 3,20 | 3,51 | 15,00 | 85,78 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 45,00 | 85,00 | 100,00 |
| DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO | 3,00 | 3,20 | 3,51 | 15,00 | 85,78 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 45,00 | 85,00 | 100,00 |
| DIREZIONE CENTRALE PIANIFICAZIONI E COMUNICAZIONE | 3,00 | 3,20 | 3,51 | 15,00 | 85,78 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 45,00 | 85,00 | 100,00 |
| DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE | 3,00 | 3,20 | 3,51 | 15,00 | 85,78 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 45,00 | 85,00 | 100,00 |
| DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE | 3,00 | 3,20 | 3,51 | 15,00 | 85,78 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 45,00 | 85,00 | 100,00 |
| DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE BILANCIO E CONTROLLO | 3,00 | 3,20 | 3,51 | 15,00 | 85,78 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 45,00 | 85,00 | 100,00 |
| DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO | 3,00 | 3,20 | 3,51 | 15,00 | 85,78 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 45,00 | 85,00 | 100,00 |
| DIREZIONE CENTRALE RICERCA | 3,00 | 3,20 | 3,51 | 15,00 | 85,78 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 45,00 | 85,00 | 100,00 |
| DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE | 3,00 | 3,20 | 3,51 | 15,00 | 85,78 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 45,00 | 85,00 | 100,00 |
| SERVIZIO CASELLARIO CENTRALE IMPORTUNI | 3,00 | 3,20 | 3,51 | 15,00 | 85,78 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 45,00 | 85,00 | 100,00 |
| SERVIZIO ISPETTORATO E SICUREZZA | 3,00 | 3,20 | 3,51 | 15,00 | 85,78 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 45,00 | 85,00 | 100,00 |
| SERVIZIO SUPPORTO ORGANI | 3,00 | 3,20 | 3,51 | 15,00 | 85,78 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 45,00 | 85,00 | 100,00 |
| SOVRAINTENDENZA SANITARIA CENTRALE | 3,00 | 3,20 | 3,51 | 15,00 | 85,78 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 45,00 | 85,00 | 100,00 |
| STRUTTURA TECNICA DI SUPPORTO ALL'ORGANISMO INDIPENDENTE VALUTAZIONE PERFORMANCE | 3,00 | 3,20 | 3,51 | 15,00 | 85,78 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 45,00 | 85,00 | 100,00 |
| STRUTTURA TECNICO AMMINISTRATIVA DEL CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA | 3,00 | 3,20 | 3,51 | 15,00 | 85,78 | 87,82 | 91,35 | 40,00 | 45,00 | 85,00 | 100,00 |

Riepilogo fasce di compenso

| customer | PUNTEGGIO COMPLESSIVO | | PUNTEGGIO FINALE | FASCE DI COMPENSO |
|----------|-----------------------|-------------|------------------|-------------------|
| | customer | performance | | |

STRUTTURE CENTRALI

| | | | | |
|---|-------|-------|--------|------|
| AVVOCATURA GENERALE | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| CONSULENZA PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| CONSULENZA TECNICA ACCERTAMENTO RISCHI E PREVENZIONE | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| CONSULENZA TECNICA PER L'EDILIZIA CENTRALE | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| DIPARTIMENTO INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER LA SICUREZZA DEGLI IMPIANTI, PRODOTTI E INSEGNAMENTI ANTROPICI | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| DIPARTIMENTO MEDICINA, EPIDEMIOLOGIA, IGIENE DEL LAVORO ED AMBIENTALE | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| DIREZIONE CENTRALE ASSISTENZA PROTETICA E RIABILITAZIONE | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| DIREZIONE CENTRALE PIANIFICAZIONE E COMUNICAZIONE | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE BILANCIO E CONTROLLO | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| DIREZIONE CENTRALE RICERCA | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| SERVIZIO CASELLARIO CENTRALE INFORTUNI | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| SERVIZIO SPETTORATO E SICUREZZA | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| SERVIZIO SUPPORTO ORGANI | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| SOVINTENDENZA SANITARIA CENTRALE | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| STRUTTURA TECNICA DI SUPPORTO ALL'ORGANISMO INDIPENDENTE VALUTAZIONE PERFORMANCE | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| STRUTTURA TECNICO AMMINISTRATIVA DEL CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |

DIREZIONI REGIONALI E DIREZIONE TERRITORIALE

| | | | | |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|------|
| D.R. Piemonte | 14,14 | 85,00 | 99,14 | 100% |
| D.R. Lombardia | 14,32 | 85,00 | 99,32 | 100% |
| Direzione territoriale di Bolzano | 15,00 | 84,77 | 99,77 | 100% |
| D.R. Veneto | 14,52 | 85,00 | 99,52 | 100% |
| D.R. Friuli Venezia Giulia | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| D.R. Liguria | 12,23 | 81,80 | 94,03 | 100% |
| D.R. Emilia Romagna | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| D.R. Toscana | 15,00 | 81,48 | 96,48 | 100% |
| D.R. Umbria | 14,71 | 80,33 | 95,04 | 100% |
| D.R. Marche | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| D.R. Lazio | 15,00 | 78,79 | 93,79 | 100% |
| D.R. Abruzzo | 15,00 | 83,16 | 98,16 | 100% |
| D.R. Campania | 14,42 | 79,09 | 93,51 | 100% |

Riepilogo fasce di compenso

| | PUNTEGGIO COMPLESSIVO | | PUNTEGGIO FINALE | FASCE DI COMPENSO |
|---------------|-----------------------|-------------|------------------|-------------------|
| | customer | performance | | |
| D.R. Puglia | 15,00 | 80,80 | 95,80 | 100% |
| D.R. Calabria | 15,00 | 78,50 | 93,50 | 100% |
| D.R. Sicilia | 14,03 | 76,84 | 90,87 | 100% |
| D.R. Sardegna | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |

DIREZIONI TERRITORIALI, SEDE REGIONALE E DIREZIONE PROVINCIALE

| | | | | |
|--|-------|-------|--------|------|
| Direzione territoriale Alessandria - Asti | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale di Cuneo | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale di Novara - Verbania Cusio Ossola | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale Torino Centro - Torino Sud | 12,58 | 83,27 | 95,85 | 100% |
| Direzione territoriale Torino nord | 13,05 | 85,00 | 98,05 | 100% |
| Direzione territoriale Vercelli - Biella | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Sede regionale di Aosta | 12,77 | 82,82 | 95,59 | 100% |
| Direzione territoriale Bergamo | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale Brescia | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale Como | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale Lecco - Sondrio | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale Mantova - Cremona | 14,03 | 85,00 | 99,03 | 100% |
| Direzione territoriale Milano Porta Nuova | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale Milano Bicompagnini | 14,00 | 82,54 | 96,54 | 100% |
| Direzione territoriale Monza Brianza | 12,77 | 82,88 | 95,65 | 100% |
| Direzione territoriale Milano Mazzini | 14,71 | 80,90 | 95,61 | 100% |
| Direzione territoriale Pavia - Lodi | 13,55 | 85,00 | 98,55 | 100% |
| Direzione territoriale Varese | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione provinciale di Trento | 13,55 | 85,00 | 98,55 | 100% |
| Direzione provinciale di Trieste | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale Padova - Rovigo | 14,32 | 85,00 | 99,32 | 100% |
| Direzione territoriale Treviso - Belluno | 13,06 | 85,00 | 98,06 | 100% |
| Direzione territoriale Venezia | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale Verona | 14,40 | 85,00 | 99,40 | 100% |
| Direzione territoriale Vicenza | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale Trieste - Gorizia | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale Udine - Pordenone | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale Genova | 12,51 | 79,85 | 92,36 | 100% |
| Direzione territoriale La Spezia | 12,64 | 83,68 | 96,32 | 100% |
| Direzione territoriale Savona - Imperia | 13,55 | 85,00 | 98,55 | 100% |
| Direzione territoriale Bologna | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale Forlì/Cesena - Rimini | 14,90 | 85,00 | 99,90 | 100% |
| Direzione territoriale Modena | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale Parma - Piacenza | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale Ravenna - Ferrara | 13,06 | 85,00 | 98,06 | 100% |
| Direzione territoriale Reggio Emilia | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale Arezzo - Siena | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale Firenze | 12,58 | 85,00 | 97,58 | 100% |
| Direzione territoriale Prato - Pistoia | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |

Riepilogo fasce di compenso

| | PUNTEGGIO COMPLESSIVO | | PUNTEGGIO FINALE | FASCE DI COMPENSO |
|--|-----------------------|-------------|------------------|-------------------|
| | customer | performance | | |
| Direzione territoriale Livorno - Grosseto | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale Lucca - Massa Carrara | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale Pisa | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale Perugia - Terni | 14,71 | 80,33 | 95,04 | 100% |
| Direzione territoriale Ancona | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale Macerata - Ascoli Piceno - Fermo | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale Pesaro e Urbino | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale Latina - Frosinone | 15,00 | 79,24 | 94,24 | 100% |
| Direzione territoriale Roma Centro - Viterbo | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale Roma Tuscolano | 15,00 | 77,86 | 92,86 | 100% |
| Direzione territoriale Roma Nomentano - Rieti | 14,13 | 78,15 | 92,28 | 100% |
| Direzione territoriale Roma Laurentino | 15,00 | 78,08 | 93,08 | 100% |
| Direzione territoriale Chieti - Pescara | 15,00 | 82,48 | 97,48 | 100% |
| Direzione territoriale L'Aquila | 15,00 | 83,57 | 98,57 | 100% |
| Direzione territoriale Teramo | 15,00 | 84,17 | 99,17 | 100% |
| Direzione territoriale Campobasso - Isernia | 13,62 | 85,00 | 98,62 | 100% |
| Direzione territoriale Aveellino - Benevento | 15,00 | 83,73 | 98,73 | 100% |
| Direzione territoriale Caserta | 11,93 | 78,00 | 89,93 | 90% |
| Direzione territoriale Napoli | 13,35 | 78,76 | 92,11 | 100% |
| Direzione territoriale Nola | 15,00 | 81,27 | 96,27 | 100% |
| Direzione territoriale Salerno | 15,00 | 78,04 | 93,04 | 100% |
| Direzione territoriale Bari | 15,00 | 78,00 | 93,00 | 100% |
| Direzione territoriale Foggia - Benevento/Andria/Trani | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale Lecce - Brindisi | 15,00 | 81,33 | 96,33 | 100% |
| Direzione territoriale Taranto | 14,07 | 77,69 | 91,76 | 100% |
| Direzione territoriale Potenza - Matera | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale Catanzaro - Crotona | 15,00 | 81,36 | 96,36 | 100% |
| Direzione territoriale Cosenza | 15,00 | 78,13 | 93,13 | 100% |
| Direzione territoriale Reggio Calabria - Vibo Valentia | 15,00 | 81,53 | 96,53 | 100% |
| Direzione territoriale Agrigento | 15,00 | 82,12 | 97,12 | 100% |
| Direzione territoriale Catania | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |
| Direzione territoriale Messina | 12,00 | 78,04 | 90,04 | 100% |
| Direzione territoriale Palermo - Trapani | 13,45 | 82,64 | 96,09 | 100% |
| Direzione territoriale Siracusa - Ragusa | 13,40 | 79,65 | 93,05 | 100% |
| Direzione territoriale Cagliari - Carbonia/Alghero - Meridjo Campidano | 14,13 | 78,08 | 92,21 | 100% |
| Direzione territoriale Nuoro - Oristano - Ogliastra | 14,03 | 85,00 | 99,03 | 100% |
| Direzione territoriale Sassari - Olbia/Tempio | 15,00 | 84,25 | 99,25 | 100% |
| | 15,00 | 85,00 | 100,00 | 100% |

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right.

Funzione
Pubblica



NOTA A VERBALE

Le scriventi OO.SS. sottoscrivono il presente verbale di verifica e certificazione del raggiungimento degli obiettivi correlati ai compensi diretti ad incentivare la produttività collettiva per il miglioramento dei servizi nonché dei progetti speciali.

In questo modo intendono riconoscere l'egregio lavoro svolto dal Personale che, nonostante le crescenti difficoltà legate alla continua riduzione delle risorse umane, al continuo adeguamento normativo, alla carenza di procedure informatiche idonee e al funzionamento a singhiozzo di quelle esistenti, continuano a garantire brillanti risultati, in termini quali/quantitativi, peraltro, certificati da ottimi feed-back riscontrabili da valutazioni estremamente positive dell'utenza, come evidenziano i dati sulla performance.

Tuttavia, con rammarico riscontrano punti di caduta che penalizzano alcuni colleghi, che percepiranno un compenso ridotto, seppure in misura modesta, per non aver raggiunto pienamente gli obiettivi di produttività o non aver completato, in tempo utile, parte di un progetto speciale.

In particolare il disappunto è legato alla circostanza che migliori condizioni di lavoro sia in termini di risorse umane che di adeguato funzionamento delle procedure informatizzate avrebbero potuto, facilmente, consentire agli stessi di centrare l'obiettivo massimo.

Per questa ragione, chiedono alla dirigenza, come già fatto in precedenti occasioni, un monitoraggio più attento e puntuale durante tutto l'anno e l'utilizzo del previsto confronto sindacale in sede locale per prevenire, affrontare e risolvere tempestivamente ogni possibile criticità.

Roma, 8 aprile 2019

G. Oberosler

M. Molinari

D. Di Cristo

F. Savarese

P. Romano

8 aprile 2019

La presente Organizzazione non sottoscrive il verbale relativo alla verifica del sistema premiante per l'anno 2018, per le motivazioni che hanno già comportato la mancata sottoscrizione del verbale del 19 luglio 2018.

Infatti, l'attività e l'apporto agli obiettivi fondamentali dell'Istituto continuano ad essere ascritte alle sole Consulenze centrali e Avvocatura Generale, anziché alle Consulenze ed alle Avvocature Territoriali che esplicano quotidianamente sul territorio il raccordo con le attività istituzionali.

Permane l'incongruenza della descrizione, come partecipante ad obiettivi *core* dell'Ente, riferita alle sole Consulenze centrali e Avvocatura Generale, con l'evidente conseguenza di rendere gli stessi obiettivi astratti e distanti dalle funzioni e dai servizi di competenza dell'Istituto, ancor più in considerazione dell'evoluzione normativa, che richiede azioni collettive ed interazioni funzionali e logistiche integrate, interne ed esterne all'Ente e in correlazione all'utenza.

A ciò si è aggiunta la mancata previsione, nel piano triennale dei fabbisogni del personale, di procedure concorsuali per l'assunzione di professionisti, rendendo ancora più drammatica la situazione sul territorio.

Persiste, altresì, la limitazione alla sola Avvocatura Generale della posizione in staff degli Organi dell'Istituto, in contrasto con quanto attestato nella normativa e negli atti interni dell'Istituto, che attribuiscono la medesima posizione anche alle Avvocature Territoriali, confermando l'unitarietà dell'Avvocatura.

Si sono registrate, inoltre, discrasie rispetto ad un sistema di valorizzazione delle Professioni multidisciplinari legali, tecniche e sanitarie.

Non è stata ancora risolta l'anomalia, più volte contestata dalla scrivente O.S., derivante dalla decisione di includere alcune consulenze tecniche nelle Direzioni Centrali, più volte contestata.

I suindicati punti di caduta sono aggravati dagli esiti contraddittori, poco comprensibili e talvolta nella sostanza del tutto immotivati, delle valutazioni assegnate per l'apporto individuale dei dipendenti, con il rischio di determinare divisioni e contrasti sul lavoro, discriminazioni e comportamenti arbitrari.

IL SEGRETARIO GENERALE

Ing. Clara Resconi